

《中国情境下的员工帮助计划理论与实践》书评

风笑天

当前我国正处于深刻的社会变革时代,仅用三十多年时间来消化西方三百多年的价值裂变和心理冲突,所以转型期人们更易产生价值的缺失、精神的焦虑。随着改革的逐步深入,企业劳动关系等矛盾日益突出。员工帮助计划(EAP)作为解决心理管理等问题的手段和提升工作生活质量的员工精神福利,是打造“幸福员工”“健康企业”与“和谐社会”的重要举措。

国外有关员工帮助计划的研究已有一百多年历史,先后经历了职业戒酒计划、员工援助计划、健康促进计划和员工增强计划等四个阶段。国内员工帮助计划还属于一个新研究领域,起步于21世纪初,十多年来取得了快速发展。而员工帮助计划必须中国化才能真正落地生根,发挥持久实效。《中国情境下的员工帮助计划理论与实践》一书正是这一理念的集中体现。《中国情境下的员工帮助计划理论与实践》不仅有助于建构中国情境的员工帮助计划体系,也是呼应我国转型社会治理等社会实践的需要,同时也是对员工帮助计划本身的丰富发展,而在当前“一带一路”及“文化走出去”的背景下,中国情境员工帮助计划更是对全球经济社会变迁发展与我国经济“走出去”战略的文化回应,体现出了在员工帮助计划领域的中国气派、中国风格。该书的最大特点是从中国情景出发,实现了理论、实证与实践三者的有机结合,为科学性的中国情景员工帮助计划作出了非常有价值的探索。

《中国情境下的员工帮助计划理论与实践》以科学的理念、开放的姿态,系统地阐释了中国情境下的员工帮助计划理论与实践。全书共分三个部分十三章,探讨了中国情景员工帮助计划及其理论基础、价值意蕴、内涵分析、结构模型、效果评估,实证分析中国情景员工帮助计划的职业价值观澄清、职业发展、心理资本提升、人文关怀环境构建等方案,并对中国情景员工帮助计划创新企业社工机制、开发创新人才、促进农民工城市融入等实践应用进行了深入研究。

我国现已进入社会转型期、改革攻坚期、矛盾凸显期,经济的中国与心灵的中国差距急速拉大,强化精神方面的制衡机制迫在眉睫。中国情景员工帮助理论与实践能有效促进员工精神健康,有助于实现员工、企业与社会“三赢”,推动劳资关系的升级转型,能切实提升员工“软实力”和“更好生活新期待”。党的“十八大”后中央领导集体提出了实现“中国梦”的奋斗目标,“中国梦”本质内涵,就是实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐。在此背景下,本书的出版也契合了新时期关注人民健康幸福,实现社会和谐发展的时代主旋律,因而也具有比较重要的理论价值和现实意义。

(作者为南京大学社会学院教授,博士生导师)